

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») интернет-ресурса, размещенного по адресу: <https://defect.kz/> (далее – «Сайт») действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее – «Пользователи») Сайта в процессе регистрации Пользователей на Сайте/пользовании Сайтом ТОО «Radiogram», БИН: 150240030068 (далее – «Компания»).

1.2. Компания уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Пользователи могут просматривать большинство страниц Сайта, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг на Сайте от Пользователя может потребоваться некоторая информация в ограниченном объеме, указанном в настоящей Политике. Любая информация о Пользователе, которую получает Компания, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Сайтом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сайта более простыми и удобными в использовании.

1.3. Факт регистрации Пользователя означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь обязан воздержаться от регистрации на Сайте.

2. Описание информации Пользователей, получаемой и обрабатываемой Компанией

2.1. При регистрации Пользователя на Сайте, при пользовании услугами Сайта, при проведении опросов на Сайте, Компания может запросить у Пользователя следующую информацию:

- ФИО Пользователя, адрес электронной почты, год рождения, пол, информация о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, информация о количестве заказов на услуги Сайта, информация об участии в рекламных акциях, информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сайта;
- информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сайту.

2.2. Настоящая Политика применима только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Компания не несет ответственности.

2.3. Компания не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены законодательством Республики Казахстан.

3. Цели сбора и обработки информации

3.1. Компания использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Сайтом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сайта более простыми и удобными в использовании, в том числе для:

- идентификации Пользователя в рамках предоставляемых Компанией услуг;
- предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных предложений Сайта;
- персонализация показа рекламных материалов Пользователю Сайта;
- для обработки запросов Пользователей Компанией или службой поддержки;
- для анализа и исследований в целях улучшения Сайта, а также услуг Сайта;
- для рассылки новостей и рекламной информации об услугах, специальных предложениях Сайта и партнеров Компании;
- для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сайта, услуг Компании;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки информации

4.1. Компания использует информацию Пользователей только для целей и в соответствии с настоящей Политикой и Согласием на сбор и обработку персональных данных.

4.2. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

4.3. Компания не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой и Согласием на сбор и обработку персональных данных.

4.4. При обработке информации Пользователей Компания руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Изменение или удаление информации с Сайта

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить), удалить предоставленную им информацию или её часть, обратившись к Компании по контактам, указанным на Сайте. При этом удаление данных о Пользователе полностью или частично может привести к невозможности использования некоторых услуг Сайта.

6. Защита информации Пользователей

6.1. Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Cookies

Файл «cookie» - это небольшой текстовый файл, отправляемый на жесткий диск компьютера Пользователя с сервера Компании. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Компанией.

Никакие сведения, собранные Компанией посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Пользователей.

6.2. Компания может использовать Cookies в целях контроля использования Сайтом, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере Пользователя для того, чтобы экономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сайта одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта.

6.3. Информация, полученная посредством Cookies, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователей.

6.4. Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

6.5. Компания рекомендует Пользователям, не достигших 18 лет, не регистрироваться на Сайте и не осуществлять его использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.

7. Отказ от рассылок

7.1. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем на Сайте его номера телефона или адреса электронной почты, Компания будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем об услугах, новинках Компании, партнеров Компании, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

7.2. Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, обратившись к Компании по контактам, указанным на Сайте.

8. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой.

8.1. Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя на Сайте, создание учетной записи и последующее использование Сайтом, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

8.2. Продолжение Пользователем использования Сайтом после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

8.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

8.4. Компания оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в интерфейсе Сайта.

Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Сайта.

9. Заключительные положения. Контактная информация

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Компанией, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи Сайта без исключения.