

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между физическим лицом – пользователем (далее — «Пользователь») и ТОО «Radiogram» (далее — «Defect AI») при использовании платформы Стационар" и "Умный Поиск" (далее – «платформа»), расположенной по адресу: <https://defect.kz>.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и принятие изложенных ниже условий Пользователем путем использования платформы, любого его функционала, является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

Термины и определения:

"Стационар" - проверка медицинской стационарной документации для выявления возможных несоответствий с клиническими протоколами и приказами Министерства здравоохранения РК.

"Умный Поиск" - поисковая система по медицинским статьям, клиническим протоколам, приказам и законам РК.

1. Общие положения

1.1. Использование платформы является добровольным и осуществляется Пользователем как физическим лицом исключительно в целях повышения качества медицинской документации и поиска необходимой медицинской информации.

1.2. Платформа не является медицинским учреждением, не выдает медицинских заключений, не оказываем медицинских услуг, а также не заменяет врачей и их профессиональную экспертизу и не используется для принятия клинических решений.

1.3. Платформа представляет собой инструмент информационно-аналитической поддержки, предназначенный исключительно для выявления возможных несоответствий в медицинской стационарной документации с клиническими протоколами и приказами Министерства здравоохранения РК и функционального поиска медицинских статей, протоколов, приказов и законов РК.

1.4. Результат, предоставляемый платформой, носит исключительно рекомендательный характер и не подлежат использованию в качестве основы для постановки диагноза или назначения лечения.

1.5. Оплата за использование платформы производится на основании счета на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения, выставленного Defect AI , и(или) посредством оплаты на Сайте (интернет эквайринг/QR).

1.6. Доступ к платформе предоставляется после поступления оплаты.

1.7. Регистрация на платформе осуществляется путем ввода Пользователем данных в полях формы регистрации «Логин», «Электронная почта», «Задать пароль». На указанную электронную почту направляется подтверждение о регистрации Пользователя.

1.8. Defect AI не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

1.9. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Defect AI.

2. Ответственность за данные

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за загружаемые на платформу файлы и содержащиеся в них персональные данные.

2.2. Пользователь обязуется иметь правовые основания и согласия субъектов персональных данных на использование персональных данных пациентов в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», если такие данные относятся к третьим лицам и не являются обезличенными (зашифрованными).

2.3. Defect AI не проверяет содержание загружаемых данных и не несет ответственности за возможные нарушения.

3. Обработка данных

3.1. Defect AI не является владельцем и (или) оператором персональных и медицинских данных, не осуществляет их сбор, хранение и обработку.

3.2. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за содержание, достоверность и законность загружаемых посредством Платформы файлов и данных, а также за наличие необходимых прав и согласий на их использование в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3. Defect AI может обрабатывать загруженные данные исключительно для целей выявления дефектов и улучшения качества медицинской документации.

3.4. Defect AI принимает все разумные меры по защите информации, но не гарантирует абсолютную безопасность при передаче данных через интернет.

4. Ограничение ответственности

4.1. Defect AI не несет ответственности за любые решения, действия или бездействия Пользователя либо третьих лиц, основанные на информации, полученной через платформу.

4.2. Пользователь подтверждает, что понимает: результаты анализа являются рекомендацией и не могут быть использованы в качестве окончательной медицинской оценки или заключения.

4.3. Defect AI не несет ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам вследствие использования информации, полученной через платформу.

5. Использование платформы

5.1. Платформа предоставляется в состоянии "как есть" и может быть временно недоступна по техническим причинам.

5.2. Defect AI вправе изменять функциональность платформы, без предварительного уведомления, приостанавливать (технические работы) с уведомлением об этом Пользователя посредством сайта.

6. Заключительные положения

6.1. Использование платформы означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Defect AI оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечению 7 (семи) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь должен прекратить использование платформы в последующем (до момента новой регистрации). Пользователь принимает на себя обязательство регулярно знакомиться с условиями Соглашения на предмет его изменения и (или) дополнения. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём. Продолжение использования платформы Пользователем также означает принятие изменений и дополнений, внесенных в настоящее Соглашение.